

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی ضمیمه ۱

عنوان خدمت: پاسخ به استعلام ادارات و سازمانهای وابسته قوه قضائیه و دستگاههای دولتی شامل: (۱- پاسخ به استعلام ادارات و سازمانهای وابسته قوه قضائیه و دستگاههای دولتی ۲- پاسخ به استعلام مراجع قضایی و انتظامی ۳- پاسخ به استعلامات غیر بالینی دستگاههای دولتی)		۲- شناسه خدمت (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود)	
۳- ارائه خدمات خدمت	نام دستگاه اجرایی: سازمان پزشکی قانونی کشور		
	نام دستگاه مادر: قوه قضائیه		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت ۱- پاسخ به استعلام ادارات و سازمانهای وابسته قوه قضائیه و دستگاههای دولتی ۲- پاسخ به استعلام مراجع قضایی و انتظامی ۳- پاسخ به استعلامات غیر بالینی دستگاههای دولتی (پاسخ به استعلامات غیر بالینی دستگاههای دولتی که نیازی به معاینه مصدوم خاص وجود ندارد. مانند طرح سئوالات علمی و فنی یا استعلام درخصوص وجود یا عدم وجود سابقه یک فرد خاص یا یک موضوع ویژه و ...)		
	نوع خدمت <input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		۱- پاسخ به استعلام ادارات و سازمانهای وابسته قوه قضائیه و دستگاههای دولتی دستگاههای دولتی ، ادارات و سازمانهای وابسته به قوه قضائیه ۲- پاسخ به استعلام مراجع قضایی و انتظامی مراجع قضایی و انتظامی ۳- پاسخ به استعلامات غیر بالینی دستگاههای دولتی قوه قضائیه+ ضابطین قوه قضائیه مانند نیروی انتظامی + دستگاههای دولتی+ بیمه ها
	ماهیت خدمت <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری		
	سطح خدمت <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی		
	رویداد مرتبط با: <input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input checked="" type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> لایات <input checked="" type="checkbox"/> سب و کار <input checked="" type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input checked="" type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> ارک و گواهینامه ها <input checked="" type="checkbox"/> وفات <input checked="" type="checkbox"/> سایر		
	نحوه آغاز خدمت <input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> تعداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...		
	مدارک لازم برای انجام خدمت ۱- پاسخ به استعلام ادارات و سازمانهای وابسته قوه قضائیه و دستگاههای دولتی، پاسخ به استعلام مراجع قضایی و انتظامی: باتوجه به نوع استعلام مرجع قضایی متفاوت است ۲- پاسخ به استعلامات غیر بالینی دستگاههای دولتی: نامه استعلام از سوی دستگاه متقاضی		
	قوانین و مقررات بالادستی ۱- پاسخ به استعلام ادارات و سازمانهای وابسته قوه قضائیه و دستگاههای دولتی بند ۲ ماده ۱ قانون تشکیل سازمان ۲- پاسخ به استعلام مراجع قضایی و انتظامی بند ۱ ماده ۱ قانون تشکیل سازمان ۳- پاسخ به استعلامات غیر بالینی دستگاههای دولتی بند ۱ ماده ۱ قانون تشکیل سازمان + آئین نامه اجرائی سازمان		
	۵- جزئیات خدمت آمار تعداد خدمت گیرندگان نداریم ۳- پاسخ به استعلامات غیر بالینی دستگاههای دولتی ۱۸۰۱۳ خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال		
	متوسط مدت زمان ارائه خدمت:		

تواتر		□ یکبار برای همیشه		... بار در: □ ماه □ فصل □ سال	
تعدادبار مراجعه حضوری		بسته به نوع استعلام درخواستی متفاوت است			
هزینه ارایه خدمت(ریال) به خدمت گیرندگان		مبلغ(مبالغ))		شماره حساب (های) بانکی	
		رایگان (پاسخ به استعلام ادارات و سازمانهای وابسته قوه قضائیه و دستگاههای دولتی)		پرداخت بصورت الکترونیک	
		رایگان (پاسخ به استعلام مراجع قضایی و انتظامی)			
		طبق آئین نامه تعرفه خدمات خاص پزشکی قانونی (اغلب رایگان). (پاسخ به استعلامات غیر بالینی دستگاههای دولتی)			
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن					
www.					
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:		CMS و اتوماسیون تخصصی سازمان پزشکی قانونی کشور (پاسخ به استعلام مراجع قضایی و انتظامی)			
مراحل خدمت		نوع ارائه		رسانه ارتباطی خدمت	
در مرحله اطلاع رسانی خدمت		□ الکترونیکی		اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) □ تلفن همراه (برنامه کاربردی) □ پست الکترونیک □ تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کو □ سایر(باذکر نحوه دسترسی)	
		■ الکترونیکی		جهت احراز اصالت فرد □ جهت احراز اصالت مدرک □ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب □ سایر: ■	
در مرحله درخواست خدمت		□ الکترونیکی		اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) □ تلفن همراه (برنامه کاربردی) □ پست الکترونیک □ تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کو □ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: □ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان □ سایر(باذکر نحوه دسترسی)	
		■ الکترونیکی		جهت احراز اصالت فرد □ جهت احراز اصالت مدرک □ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب □ سایر: ■	
مرحله تولید خدمت (فرایند) داخل دستگاه		□ الکترونیکی		اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) □ پست الکترونیک □ سایر(از طریق نرم افزار اتوماسیون تخصصی سازمان)	
		■ الکترونیکی		اینترنتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یا ERP) □ سایر(از طریق نرم افزار اتوماسیون تخصصی سازمان)	
		مراجعه به دستگاه: □ ملی □ استانی ■ □ شهرستانی		مراجعه به دستگاه: □ ملی □ استانی ■ □ شهرستانی	
		مراجعه حضوری		مراجعه حضوری	
		مراجعه به دستگاه: □ ملی □ استانی ■ □ شهرستانی		مراجعه به دستگاه: □ ملی □ استانی ■ □ شهرستانی	
		(پاسخ به استعلامات غیر بالینی دستگاههای دولتی)		(پاسخ به استعلامات غیر بالینی دستگاههای دولتی)	

	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	۱- پاسخ به استعلام ادارات و سازمانهای وابسته قوه قضائیه و دستگاههای دولتی، پاسخ به استعلام مراجع قضایی و انتظامی: با توجه به نوع استعلام ممکن است نیاز به حضور فرد باشد ۲- پاسخ به استعلامات غیر بالینی دستگاههای دولتی: می تواند به صورت الکترونیکی ارائه گردد																								
	در مرحله ارائه خدمت	<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> متری (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کو <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عنوانین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی ذکر ضرورت مراجعه حضوری <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر:																								
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	نام سامانه های دیگر	فیلدهای مورد تبادل	<table border="1"> <tr> <th>استعلام غیر الکترونیکی</th> <th>استعلام الکترونیکی</th> <th>فیلدهای مورد تبادل</th> <th>نام سامانه های دیگر</th> </tr> <tr> <td></td> <td> <input type="checkbox"/> آنلاین <input type="checkbox"/> دستهای (Batch) </td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>مشخصات متوفی، مشخصات ارباب رجوع، مشخصات نامه یا استعلام، سوابق قبلی احتمالی فرد در پزشکی قانونی</td> <td>نرم افزار اتوماسیون تخصصی سازمان</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	استعلام غیر الکترونیکی	استعلام الکترونیکی	فیلدهای مورد تبادل	نام سامانه های دیگر		<input type="checkbox"/> آنلاین <input type="checkbox"/> دستهای (Batch)			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	مشخصات متوفی، مشخصات ارباب رجوع، مشخصات نامه یا استعلام، سوابق قبلی احتمالی فرد در پزشکی قانونی	نرم افزار اتوماسیون تخصصی سازمان	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
استعلام غیر الکترونیکی	استعلام الکترونیکی	فیلدهای مورد تبادل	نام سامانه های دیگر																								
	<input type="checkbox"/> آنلاین <input type="checkbox"/> دستهای (Batch)																										
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	مشخصات متوفی، مشخصات ارباب رجوع، مشخصات نامه یا استعلام، سوابق قبلی احتمالی فرد در پزشکی قانونی	نرم افزار اتوماسیون تخصصی سازمان																								
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																										
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																										
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																										
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر فیلدهای مورد تبادل مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط: <table border="1"> <tr> <th>استعلام الکترونیکی</th> <th>مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)</th> <th>فیلدهای مورد تبادل</th> <th>نام سامانه های دستگاه دیگر</th> </tr> <tr> <td> <input checked="" type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده </td> <td></td> <td></td> <td>مرکز تشخیصی درمانی</td> </tr> <tr> <td> <input checked="" type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده </td> <td></td> <td></td> <td>مرجع قضایی و انتظامی</td> </tr> <tr> <td> <input checked="" type="checkbox"/> دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده </td> <td></td> <td>بسته به نوع استعلام متفاوت است</td> <td>سایر (دستگاه های دولتی و سازمانهای وابسته قوه قضائیه، بیمه)</td> </tr> </table>	استعلام الکترونیکی	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای مورد تبادل	نام سامانه های دستگاه دیگر	<input checked="" type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده			مرکز تشخیصی درمانی	<input checked="" type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده			مرجع قضایی و انتظامی	<input checked="" type="checkbox"/> دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده		بسته به نوع استعلام متفاوت است	سایر (دستگاه های دولتی و سازمانهای وابسته قوه قضائیه، بیمه)								
استعلام الکترونیکی	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای مورد تبادل	نام سامانه های دستگاه دیگر																								
<input checked="" type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده			مرکز تشخیصی درمانی																								
<input checked="" type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده			مرجع قضایی و انتظامی																								
<input checked="" type="checkbox"/> دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده		بسته به نوع استعلام متفاوت است	سایر (دستگاه های دولتی و سازمانهای وابسته قوه قضائیه، بیمه)																								

۹- عناوین فرایندهای خدمت	<p>۱- پاسخ به استعلام ادارات و سازمانهای وابسته قوه قضائیه و دستگاههای دولتی</p> <ol style="list-style-type: none"> ۱. دریافت نامه از ادارات و سازمانهای وابسته قوه قضائیه و دستگاه های دولتی ۲. پذیرش نامه و در صورت لزوم تشکیل پرونده ۳. اخذ مدارک هزینه لازم ۴. تهیه پاسخ نامه ۵. ارسال نامه به مرجع مربوطه <p>۲- پاسخ به استعلام مراجع قضایی و انتظامی</p> <ol style="list-style-type: none"> ۱. دریافت نامه از مرجع قضایی و انتظامی ۲. پذیرش نامه و در صورت لزوم تشکیل پرونده ۳. اخذ مدارک و هزینه لازم ۴. تهیه پاسخ نامه ۵. ارسال نامه به مرجع مربوطه <p>۳- پاسخ به استعلامات غیر بالینی دستگاههای دولتی</p> <ol style="list-style-type: none"> ۱. دریافت نامه استعلام از دستگاه متقاضی ۲. ثبت وارجاع به پزشک کارشناس مرتبط با موضوع استعلام ۳. بررسی و تهیه پاسخ توسط پزشک کارشناس ۴. تایپ و پس از آن پاراف پاسخ توسط پزشک کارشناس ۵. تأیید نهائی توسط پزشک مسئول اداره ۶. ارسال پاسخ به مرجع متقاضی 		
۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت			
نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:	تلفن:	پست الکترونیک:	واحد مربوطه: